


**19. konferenca
Dnevi slovenske informatike**



**Informacijska podpora
poslovnim odločitvam
na Zavodu RS za
varstvo narave (ZRSVN)**

dr. Mirjam Galičič in dr. Darij Krajčič

16. 04. 2012





Informacijska podpora poslovnim odločitvam na ZRSVN

UVOD

Poslovni portal ZRSVN

Načrtovanje dela – poročanje o opravljenem delu – (učinkovitost)

Opis rešitve (vpeljave):

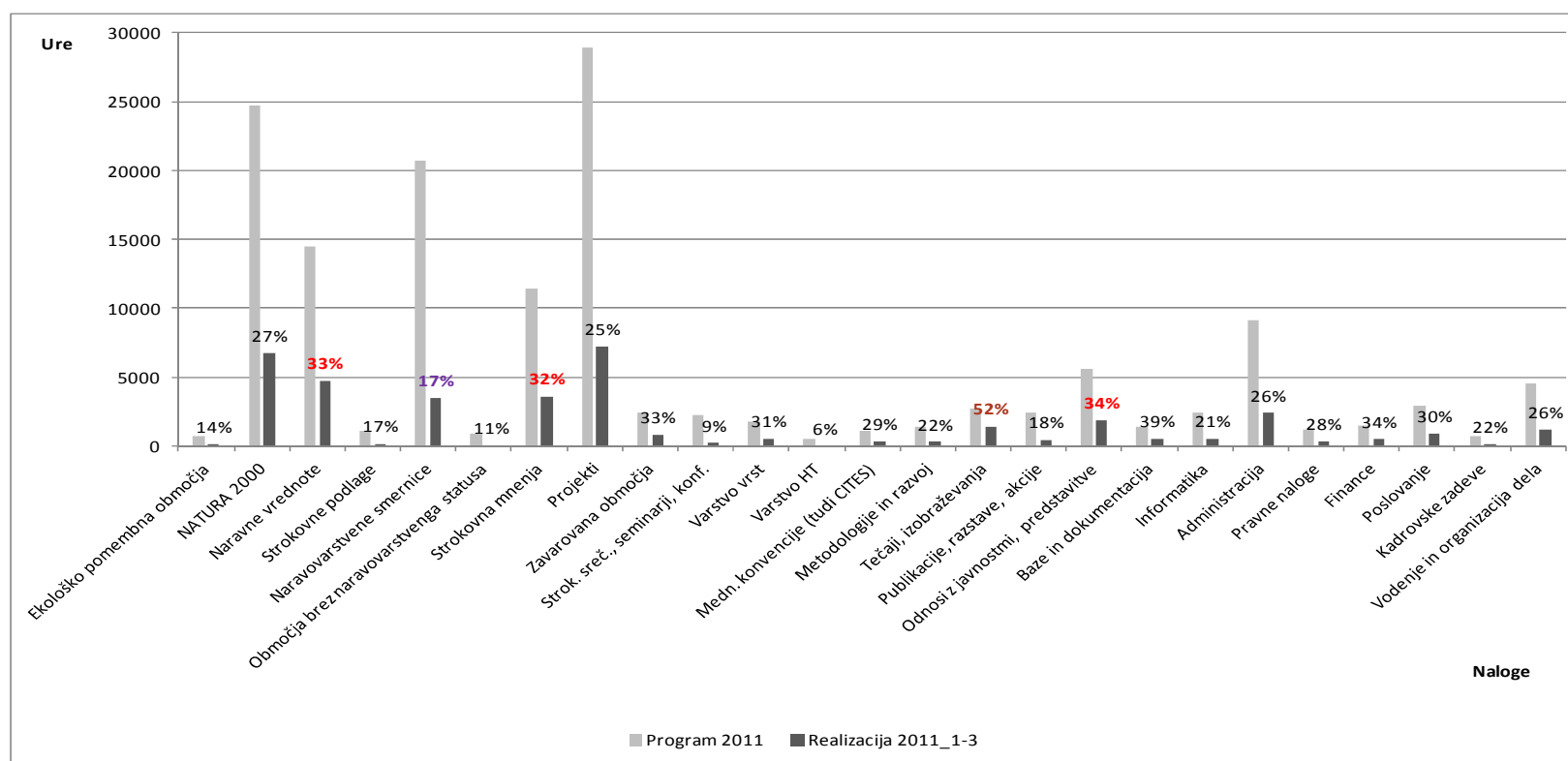
- zgodovina: 2004 – 2005 →
- preliminarna testiranja (OE; Access; ...)
- modularnost, postopnost
- uvajanje
- podatki: poraba časa za naloge, izdelki, (pošta, knjižnica, kadrovska evidenca)
- butična rešitev (MySQL, PHP)
- kontrola



Informacijska podpora poslovnim odločitvam na ZRSVN

PRIMERI UPORABE - 1

Četrtno spremljanje izvedenosti programa dela in ukrepanje v primeru prevelikih odklonov - 2011

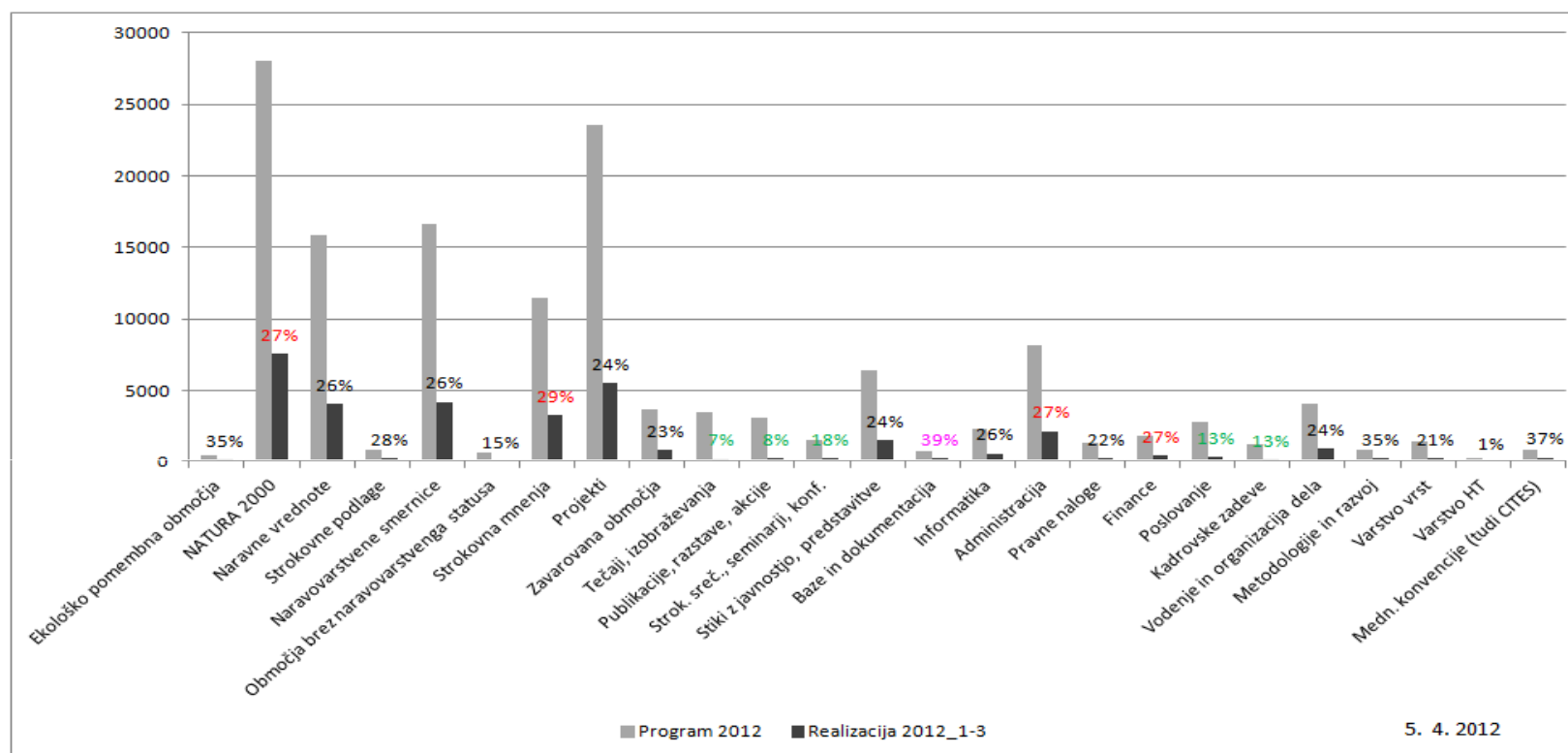




Informacijska podpora poslovnim odločitvam na ZRSVN

PRIMERI UPORABE - 1

Četrtno spremljanje izvedenosti programa dela in ukrepanje v primeru prevelikih odklonov – *preliminarno 2012*

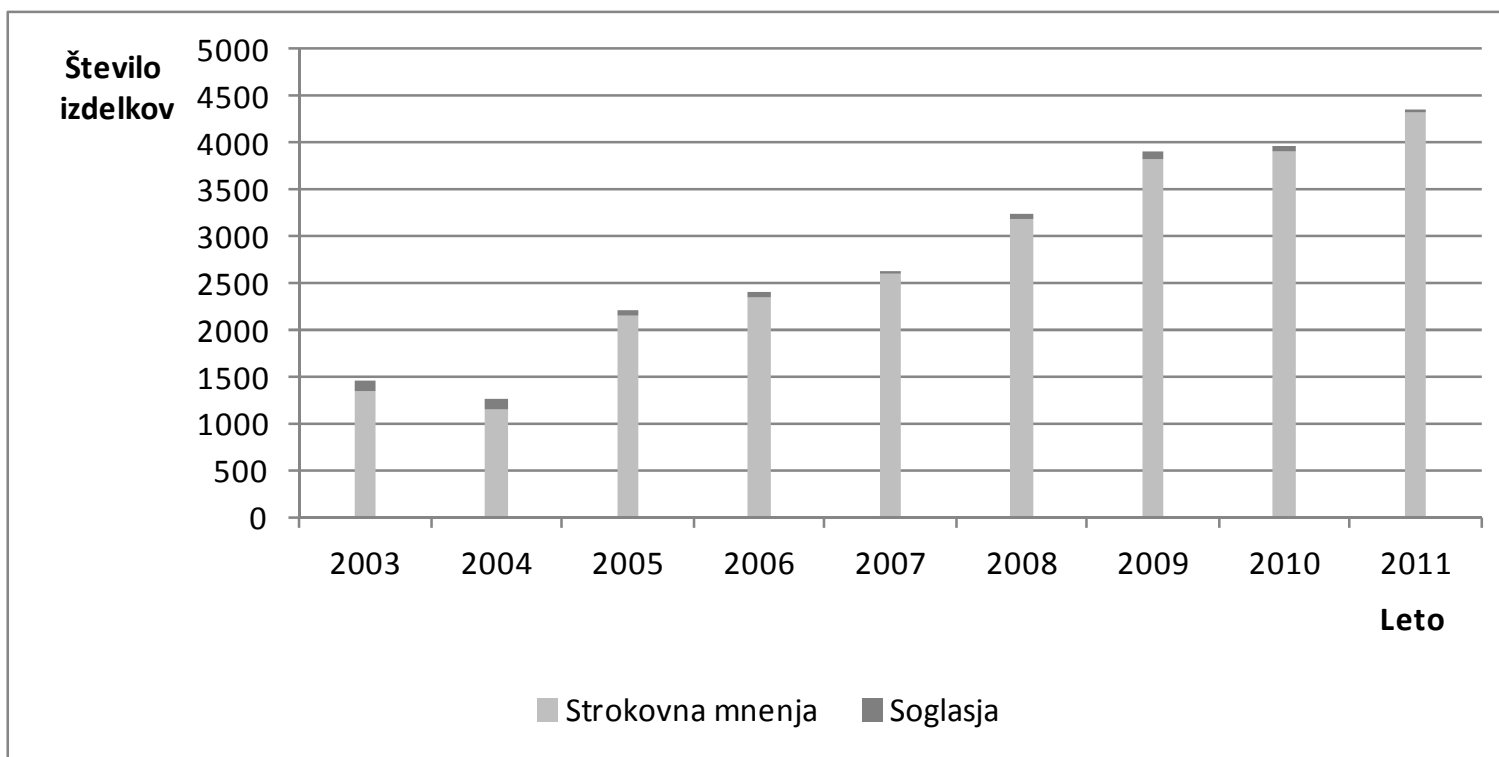




Informacijska podpora poslovnim odločitvam na ZRSVN

PRIMERI UPORABE - 2

Medletne primerjave gibanja števila izdelkov ter obvladovanje večanja obsega dela ob nepovečevanju števila javnih uslužbencev

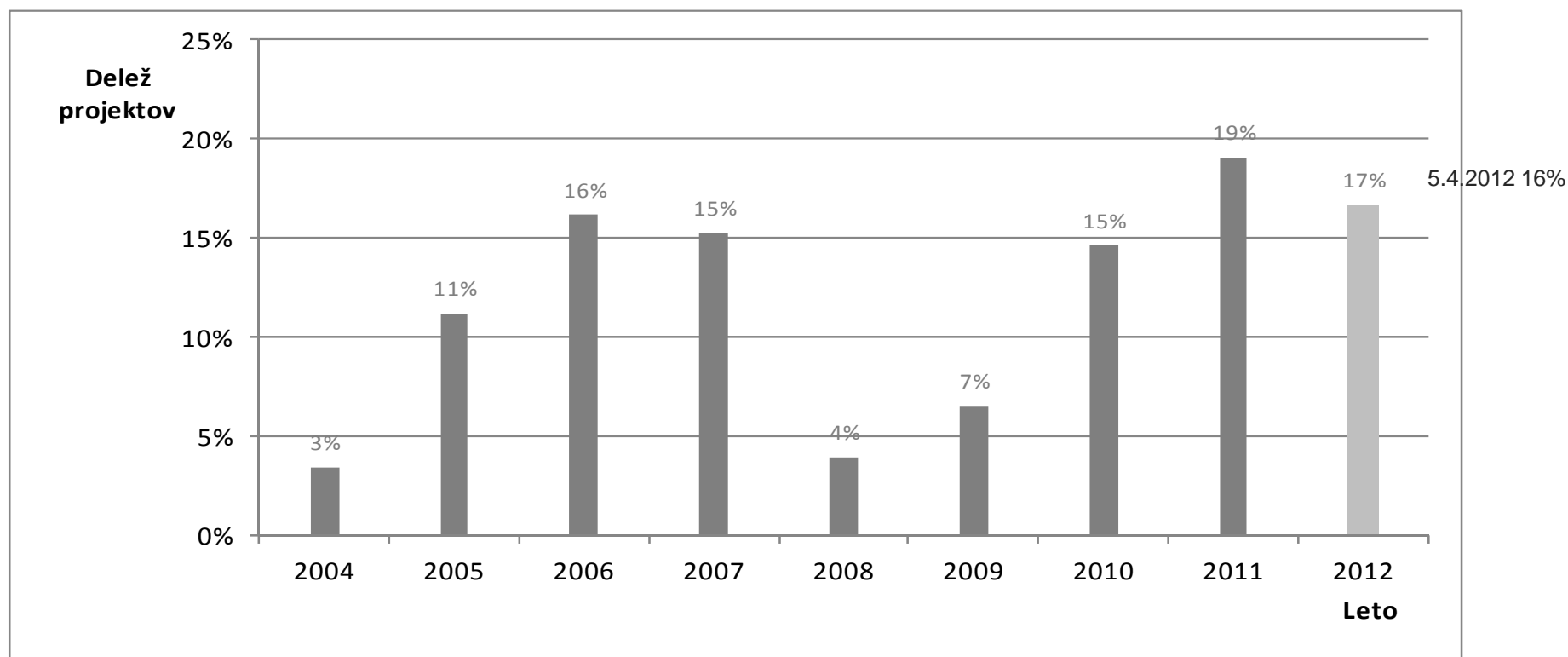




Informacijska podpora poslovnim odločitvam na ZRSVN

PRIMERI UPORABE - 3

Spremljanje izvedenosti projektov ter nadzor nad razmerji dela pri javni službi oz. pri projektih po sodelavcih

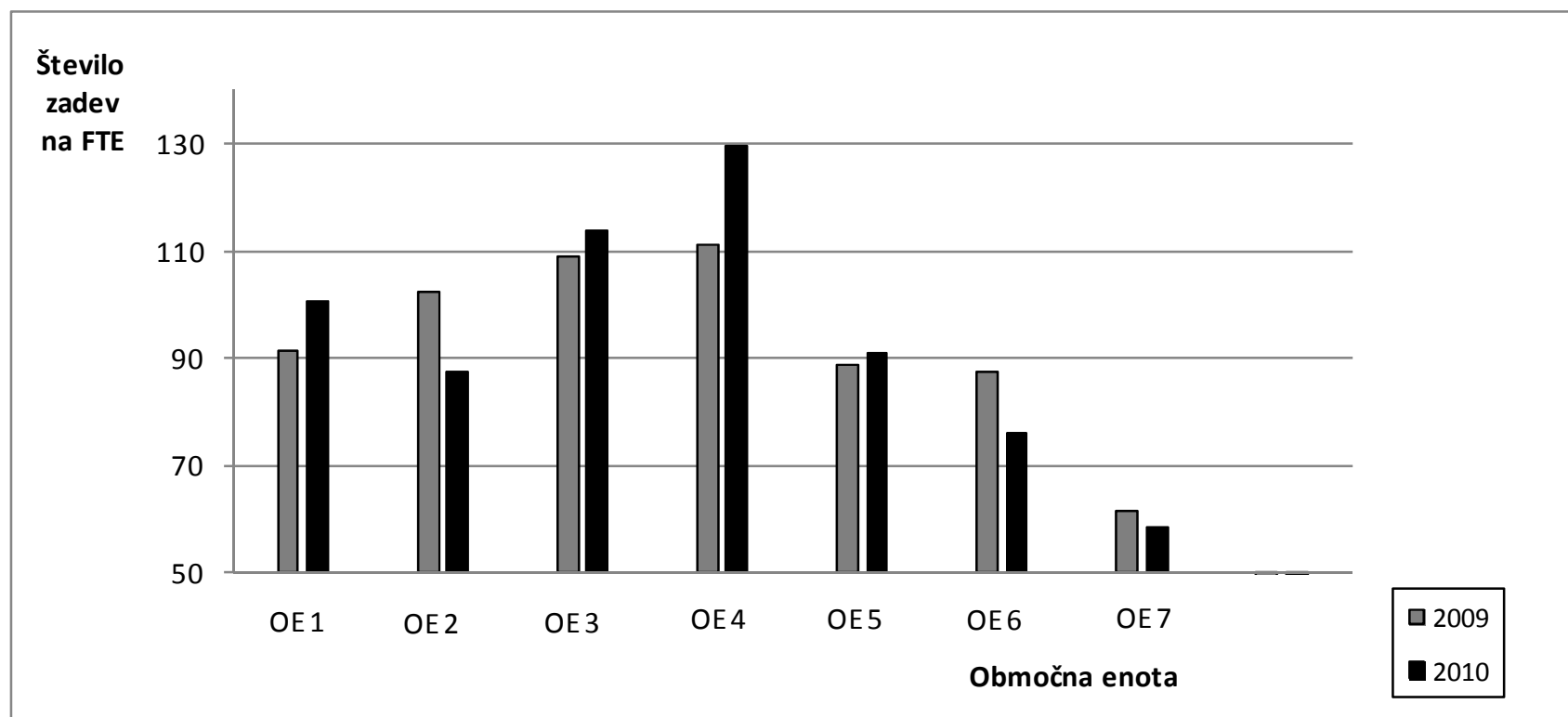




Informacijska podpora poslovnim odločitvam na ZRSVN

PRIMERI UPORABE - 4

Število zadev na zaposlenega oz. na FTE kot podlaga za ukrepanje vodstva

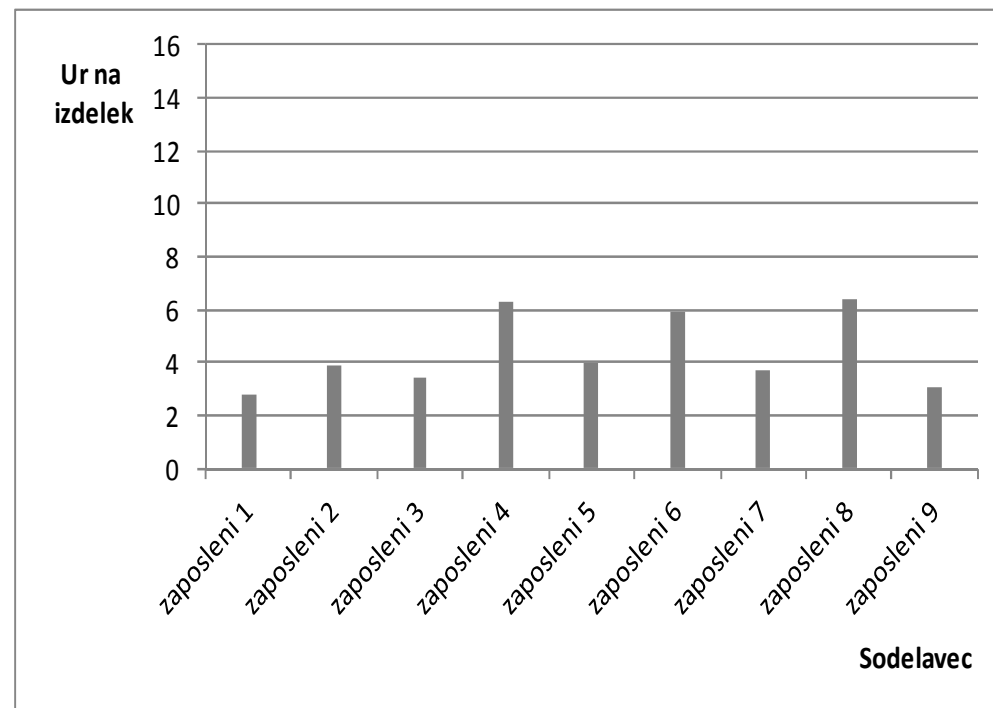
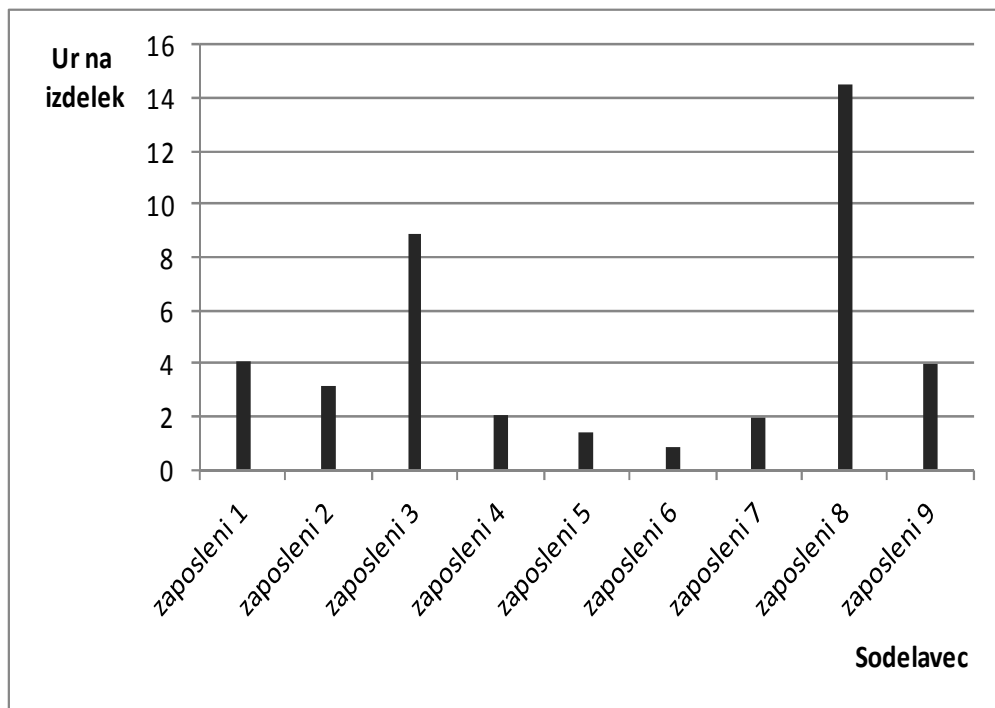




Informacijska podpora poslovnim odločitvam na ZRSVN

PRIMERI UPORABE - 5

Primerjave porabe časa na izdelek in primer dobrega rezultata po ukrepanju





Informacijska podpora poslovnim odločitvam na ZRSVN

PROMOCIJA

Leto 2007

- Ustna predstavitev Poslovnega portala ZRSVN ministru MJU RS

Leto 2008

- Prijava na razpis »Dobre prakse v slovenski javni upravi 2008« - uvrstitev med šest dobrih praks, ki so predstavljene v zborniku konference
- Predstavitev generalnemu direktorju Direktorata za e-upravo in upravne procese MJU RS ter sodelavcem

Leto 2009

- Predstavitev (on-line) direktorici Zavoda za varstvo kulturne dediščine Slovenije
- Predstavitev (on-line) direktorju Javnega zavoda TNP

Leto 2010

- Predstavitev (on-line) glavni republiški inšpektorici Inšpektorata RS za okolje in prostor
- Objava članka »Kako meriti učinkovitost v javnem sektorju«, revija **Manager**, 6. 10. 2010
- Predstavitev portala ter postopka priprave programa dela in poročila o opravljenem delu sodelavkama Služba Vlade RS za razvoj in evropske zadeve, december 2010

Leto 2011

- Predstavitev ministru MOP RS ob njegovem obisku na ZRSVN aprila 2011
- Predstavitev Delovodnika na kolegiju ministra, MOP, 16. 5. 2011
- Predstavitev Delovodnika na sestanku Sektorja za varstvo narave z direktorji parkov, 17. 6. 2011
- Predstavitev v. d. gen. sekretarja MOP, na ZRSVN, 17. 11. 2011 (+ informatika MOP)

Leto 2012

- Predavanje za študente BF, 2. letnik, januar 2012
- Konferenca Dnevi slovenske informatike 2012, Portorož, 16. 4. 2012





Informacijska podpora poslovnim odločitvam na ZRSVN

ZANIMIVOSTI

Ministrstvo (MOP)

maj 2011 – junij 2011 – oktober 2011 - / / / ?

kdaj spremljanje porabe časa in izdelkov v javni sektor v celoti?

Študentje

januar 2012, cca. 20-letniki

- 2/3 »bi imelo takšen Delovodnik v službi«
- 90 % jih meni, da bi predstavljeni Delovodnik »bistveno prispeval k racionalizaciji javne uprave«



Informacijska podpora poslovnim odločitvam na ZRSVN

ZAKLJUČKI

Informacije iz Poslovnega portala omogočajo:

- › kvantitativno poročanje o opravljenem delu
- › medletne primerjave in ocene
- › merjenje delovne obremenjenosti in učinkovitosti delavcev
- › optimizacijo delovnih procesov

Način uvedbe "nadzornega" sistema ...

Cost/benefit ✓

Subjektivnost/objektivnost

Menimo, da je opisani informacijski sistem v delu delovodnik-izdelki ključnega pomena za prehod k rezultatsko usmerjenemu proračunu in da bi ga ob obstoječi tehnologiji brez večjih težav lahko vpeljali v celotni javni sektor



Hvala za vašo pozornost!

Vprašanja?

Pripombe?

Predlogi?